

## تحليل الحاجة

**وضعية - مسألة :** لتنظيم الدخول إلى مرآب السيارات، قرر مالك المرآب تكليف مقاولة للقيام بالدراسات اللازمة لإقامة حاجز بمدخل المرآب يُفتح و يُغلق بطريقة آلية.

### 1- بعض الحلول المعمدة :

#### 2.1 الحاجز ذو التشغيل اليدوي :

- الإعتماد على الجهد العضلي للحارس : فتح و غلق الحاجز يدويا.
- تأخير السائقين أثناء الدخول والخروج.
- ضرورة تواجد الحراس من أجل فتح أو غلق الحاجز.

#### 2.2 الحاجز الممكّن :

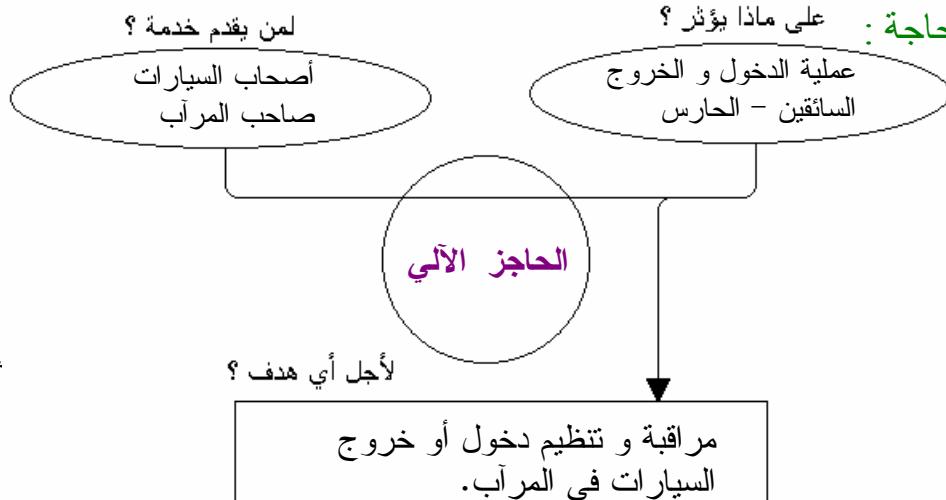
- الضغط على زر فتح الحاجز أو زر إغلاقه.
- ضرورة تواجد الحراس من أجل الضغط على أحد الزرين.

#### 2.3 خلاصة :

يشتغل الحاجز الممكّن بالطاقة الكهربائية التي عوضت الجهد العضلي للحارس في الحاجز اليدوي لكن غياب الحراس أو أي تهاون من طرفه يؤدي إلى تأخير دخول أو خروج السيارات. لذا وجب التفكير في **تألية** الحاجز ليشتغل بشكل **تلقيائي**.

### 2- الحاجة للحاجز الآلي :

#### 1.1 ببيان التعبير عن الحاجة :



## 2.1 إقرار الحاجة :

أ- ما الغاية من تواجد الحاجة لإقامة الحاجز الآلي؟

- مساعدة الحراس على مراقبة وتنظيم عملية دخول وخروج السيارات
- تقاضي تأخير الزبناء

ب- ما سبب تواجد الحاجة لإقامة الحاجز؟

- رغبة مالك المرآب في تحسين خدمات المرآب
- غضب السائقين: التأخر في الدخول
- دخول غرباء للمرآب

ج- ما الذي يمكن أن يساهم في اختفاء هذه الحاجة أو تطويرها؟

### الاختلاف :

▪ تكليف الحراس بكل العمليات والاستغناء عن استعمال الحاجز

↔ حل لا يساعد على المراقبة ويُغضِّب السائقين ( أصحاب السيارات )

▪ إغلاق المرآب.

↔ حل يُغضِّب أصحاب السيارات ( الزبناء ) وغير مجدٍ لمالك المرآب

### التطور :

▪ إمكانية التطور مرتبطة بالتطور التكنولوجي في صناعة المناظم.

### خلاصة :

يتبيَّنُ أَنَّ الحاجة للحاجز الآلي مستقرة على المدى المتوسط أو البعيد.



أ